

## Notre charte de qualité :

- Mettre au service de nos clients et des professionnels en formation notre connaissance spécifique du secteur sanitaire et social,
- Accompagner nos clients et des professionnels en formation dans l'analyse de leurs besoins et leur conseiller le plan d'actions le plus adapté,
- Respecter l'intégrité, l'égalité hommes, femmes et l'équité de tous, la non-discrimination, quelle qu'en soit sa nature,
- Favoriser l'inclusion des personnes en situation de handicap et l'accompagnement ou l'orientation dans leur projet de formation
- Favoriser dans ce sens en collaboration avec l'établissement et avec le centre de formation l'accessibilité de nos formations et proposer des moyens de compensation dès lors que l'établissement nous a signalé des besoins particuliers ou un handicap pour les professionnels formés dans leurs établissements.
- Concevoir chaque mission d'évaluation, d'accompagnement ou de formation en complète cohérence avec les objectifs poursuivis, et le référentiel QUALIOPI.
- Choisir les techniques pédagogiques et les profils d'intervenants pour contribuer à un développement optimal des compétences, et répondre aux engagements conventionnés,
- Animer toutes nos interventions de manière active et interactive, en impliquant les professionnels formés ou accompagnés comme les acteurs de leurs apprentissages en les mettant en situation le plus souvent possible,
- Mesurer systématiquement la qualité de nos prestations dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue analyser les retours, les partager avec les clients, formateurs, et les publier sur le site. De l'organisme de formation.
- Respecter les obligations légales en termes de sécurité et d'hygiène, en lien avec le règlement intérieur de formation

## Charte d'engagements de nos formateurs:

2A Accompagner Autrement se développe dans le respect de ses valeurs fondamentales: **Ecoute, Respect, Engagement pour des formations et accompagnements éthiques.**

C'est dans cette démarche que la Charte Partenariale Formateurs a été co-construite avec nos formateurs, elle constitue le socle d'un partenariat « gagnant-gagnant » avec l'ensemble des acteurs du monde de la formation.

Elle permet de traduire nos engagements en priorisant tout particulièrement l'Éthique en Formation et l'Ecologie de vie.

### Respecter :

La diversité et la liberté de chacun des acteurs,

Le cadre légal du travail et de la formation professionnelle,

La réciprocité des droits et devoirs, individuels et collectifs,

L'intégrité, l'égalité hommes, femmes et l'équité de tous, la non-discrimination, quelle qu'en soit sa nature

**Incarnier :**

Des valeurs éthiques, de capacités de réflexion et justesse des choix,  
Des valeurs de déontologie, de respect des règles et postures du formateur,  
Des valeurs Humaines en osant la rencontre de l'autre.

**Etre garants de la création d'un climat de confiance et bienveillant et de la sécurisation des espaces des échanges :**

Confidentialité des propos  
Respect mutuel  
Principe de non-jugement  
Liberté de dire ou de ne pas dire

**Accueillir chaque apprenant dans sa singularité et son contexte professionnel :**

Veiller au confort psychologique et matériel, des professionnels dans le cadre des évaluations, accompagnements et formations réalisés,  
Prendre en compte les attentes et des besoins individuels et collectifs dans le cadre des plans de stages et des animations pour les formations et accompagnements proposés.  
Être en capacité d'accueillir, de former, ou d'orienter les personnes en situation de handicap  
Prendre appui sur le vécu professionnel des stagiaires.  
Adapter sa manière d'intervenir pour favoriser l'expression de tous les acteurs impliqués.

**Adapter sa démarche pédagogique :**

En fonction du groupe et des objectifs généraux à atteindre, l'intervenant gère l'hétérogénéité des attentes et des besoins tout en se centrant sur la commande explicitée par le responsable de formation.  
Le contexte professionnel et la préparation aux enjeux, objectifs spécifiques à chacun représentent le cadre de référence dans lequel s'inscrit la formation.

**Proposer et accompagner un apprentissage personnalisé :**

Centré sur la valorisation de l'expérience et des acquis des professionnels accompagnés et formés  
Aider les professionnels formés ou accompagnés à autoévaluer leur pratique professionnelle, en regard des formations dispensées,  
Les accompagner dans leur démarche d'optimisation continue de leurs pratiques professionnelles.

**Animer toutes nos interventions de manière active et interactive :**

En impliquant les professionnels formés ou accompagnés comme les acteurs de leurs apprentissages en les mettant en situation le plus souvent possible.

**Favoriser :**

La Pédagogie par le positif,  
L'innovation pédagogique dans nos prestations,  
La créativité active et l'émergence des idées,  
La recherche et le développement de notre offre,

L'investissement, la participation, l'implication, le décroïsonnement et la coordination.

Mobiliser:

L'ensemble des partenaires et des acteurs de la formation,  
Les ressources humaines, formatives, logistiques...  
Les poly-compétences et les expertises du public et des équipes pédagogiques,  
La curiosité, le goût de l'innovation et de la découverte.

### Faciliter :

L'accès à la formation pour tout un chacun,  
L'apprentissage et l'appropriation des savoirs par des méthodes adaptées,  
La continuité des parcours de formation et l'efficacité dans les pratiques professionnelles,  
La consolidation des acquis par un accompagnement individualisé.

### Réussir :

La phase de diagnostic et de découverte du besoin,  
L'organisation logistique en amont, en aval et pendant la formation,  
L'efficience de la formation en adaptant l'offre à la demande,  
La communication juste, ni trop, ni trop peu, en considérant celui qui écoute.

### Mesurer :

Les valeurs ajoutées de la formation pour chaque participant,  
Les bénéfices récoltés et leur opérationnalité,  
La satisfaction client et la qualité des formations,  
Les résultats en fonction des objectifs fixés.

### Encourager :

Le Développement Durable et la protection de la planète,  
L'utilisation raisonnable et raisonnée des supports utiles à notre prestation,  
L'ère du numérique accessible et adaptée au plus grand nombre,  
La mutualisation des moyens et notamment les moyens de transports,  
Le lien social de proximité au plus près des personnes,  
La réflexion et l'intelligence collectives, la co-construction des savoirs.

**Respecter les obligations légales en termes de sécurité et d'hygiène, en lien avec le règlement intérieur de formation.**

**Repérer les affiches d'évacuation incendie, dès l'arrivée dans la salle de formation.**

**Signature du formateur :**

**Nom prénom & signature:**